



AALBORG UNIVERSITET



AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL
- i gode hænder

Fælles Digital Kommunikation -behov og muligheder?

CPOP Dag 2025

Lili Worre, postdoc, ph.d., sygeplejerske
Ortopædkirurgisk Afdeling
Aalborg Universitetshospital



Udfordringer



- **Fragmenteret kommunikation** - ingen fælles platform og uafklaret juridisk grundlag
- Forældre bliver **projektkoordinatorer uden reel mulighed** for indsigt og koordination
- Konsekvenser: forsinkelser, misforståelser, manglende information, **uopfyldte behov** hos barnet, utilstrækkelig sammenhæng i indsatser og belastningsreaktioner hos forældre



Behov



Hospital

Kommune

Sygeplejerske

Læge

Ergoterapeut

Fysioterapeut

Diætist

Fysioterapeut

Socialrådgiver

Vederlagsfri

Socialrådgiver

PPR

**Institut for syn-og
hørelse**

Fysioterapeut

Specialgruppe

Fysioterapeut

IKT konsulent

Bandagistcenter

Socialrådgiver

Ergoterapeut

**Hjælpemiddel-
central**

Bandagist

Privat firma 2

Special-fys

Ergoterapeut

Privat firma 1

Privat firma 3

Ridefysioterapeut

Konsulent 1

Konsulent 2

Konsulent 3

Bassintræning

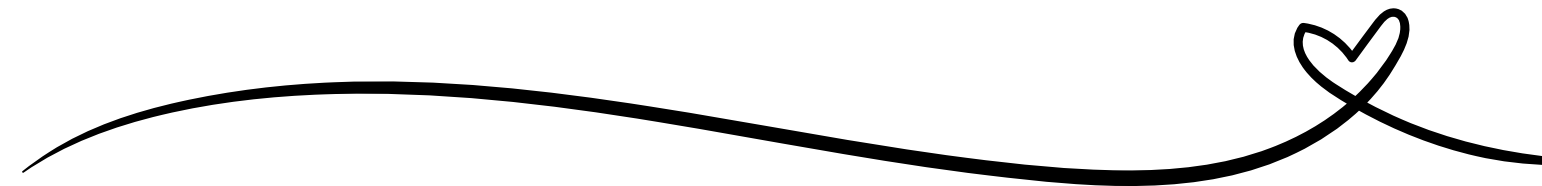


“Vi gad godt, at de fagpersoner,
som faktisk taler samme sprog, de
også taler med hinanden”

Forældre i workshop 1



Hvis alle kunne kommunikere direkte med hinanden?



SHARE IT projektet



Formålet med projektet er **at reducere kommunikations-og koordinationsbyrden** hos forældre til børn med fysisk funktionsnedsættelse



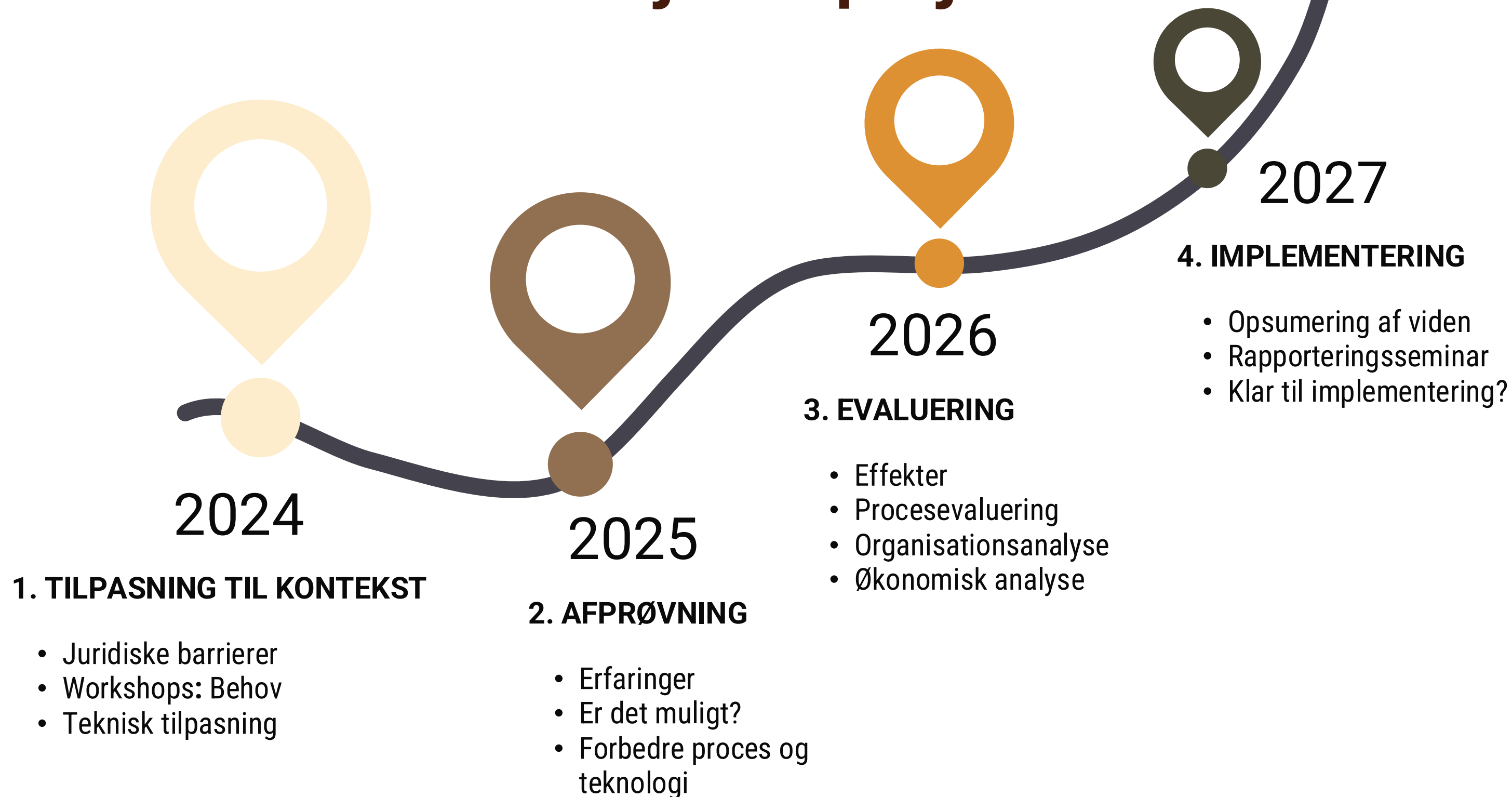
En messenger-lignende løsning

- **LetDialog, Visma**
- Anvendes i flere kommuner **indenfor enkelte afdelinger**
- **GDPR-sikker**
- Adgang via **app** eller **hjemmeside**
- **Off-the-shelf** løsning



- **Vil forældre og fagprofessionelle bruge det - og hvordan?**
- Hvordan kan vi sikre **juridiske krav** overholdes?
- Hvordan skal **dialoger** **struktureres**?
- Hvordan kan **teknologien tilpasses** praksis så den understøtter behov?

Tidslinje for projektet

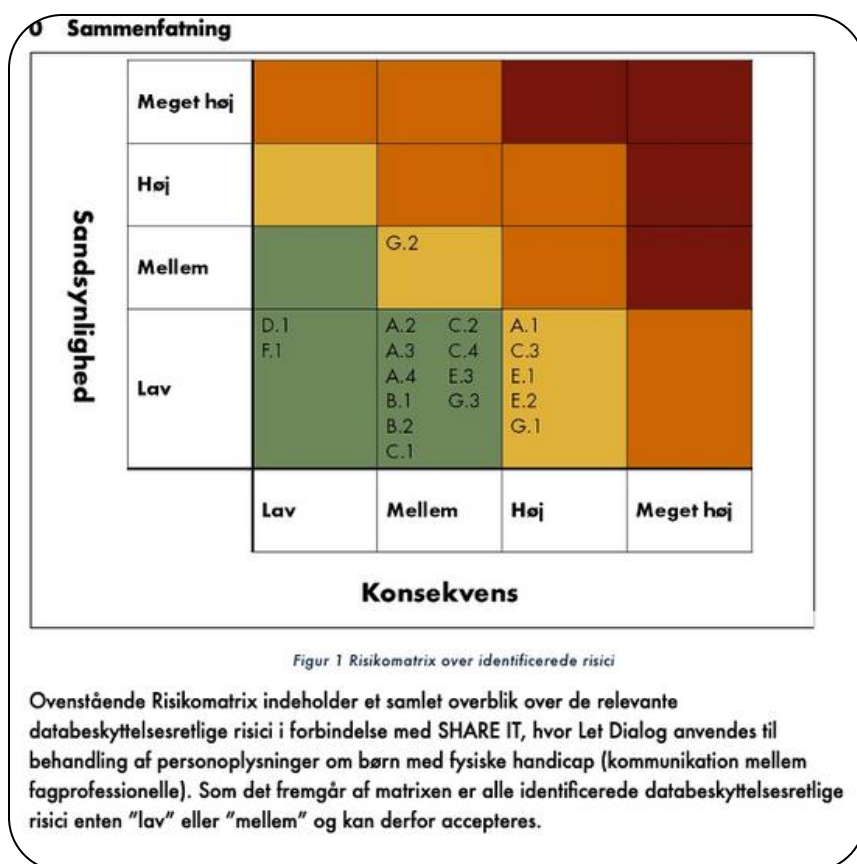




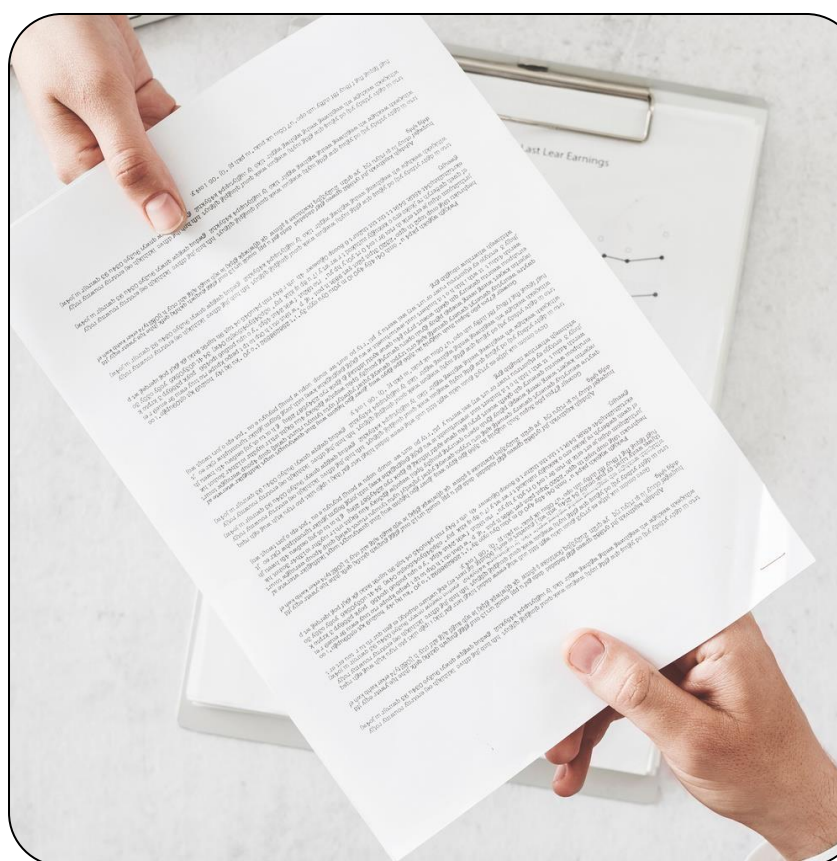
Foreløbige fund fra arbejdspakke 1



Juridiske krav - nødvendige dokumenter



**KONSEKVENSANALYSE
& RISIKOVURDERING**



SAMARBEJDSAFTALER



**AFTALE OM FÆLLES
DATAANSVAR**



28. oktober 2024

Workshop 1 FORÆLDRE

Behov

- Mangler tovholder
- Jeg er kasterbold
- Det er utrygt

LetDialog som mulighed?

- Emneinddeling /afgrænsede opgaver
- Selvstyring
- Tage hensyn til fagpersoner



29. januar 2025

Workshop 2 FAGPROFESSIONELLE

Behov

- At være ufrivillig koordinator
- GDPR udfordrer
- Uoverskuelige data om barnet

LetDialog som mulighed?

- Konkrete opgaver
- Forventningsafstemning
- "App-tid"
- Tage hensyn til forældrene

Samarbejdsmodel i LetDialog

Grundlæggende principper:

- **Strukturerede dialoger** baseret på to typer af "tråde" i LetDialog: én koordinationstråd og det nødvendige antal opgavetråde
- **Forældre bestemmer, hvem der inviteres** og hvilke dialoger de inkluderes i
- **Forældrene er med i alle dialoger** om deres barn
- **Grundig instruktion i brug** – forventninger
- **Daglig monitorering**



Ubekendte faktorer:

- **Ledelsesgodkendelser:** Ledere skal underskrive hhv. samarbejdsaftale og aftale om fælles dataansvar
- **Vil forældre og fagprofessionelle være med?**
- **At bruge LetDialog efter hensigten?** Skulle gerne aflaste andre kommunikationskanaler og er ikke til akut behov
- **Har det effekt?** For hvem og hvilken effekt
- **Tid og ressourcer?** Million dollar question..

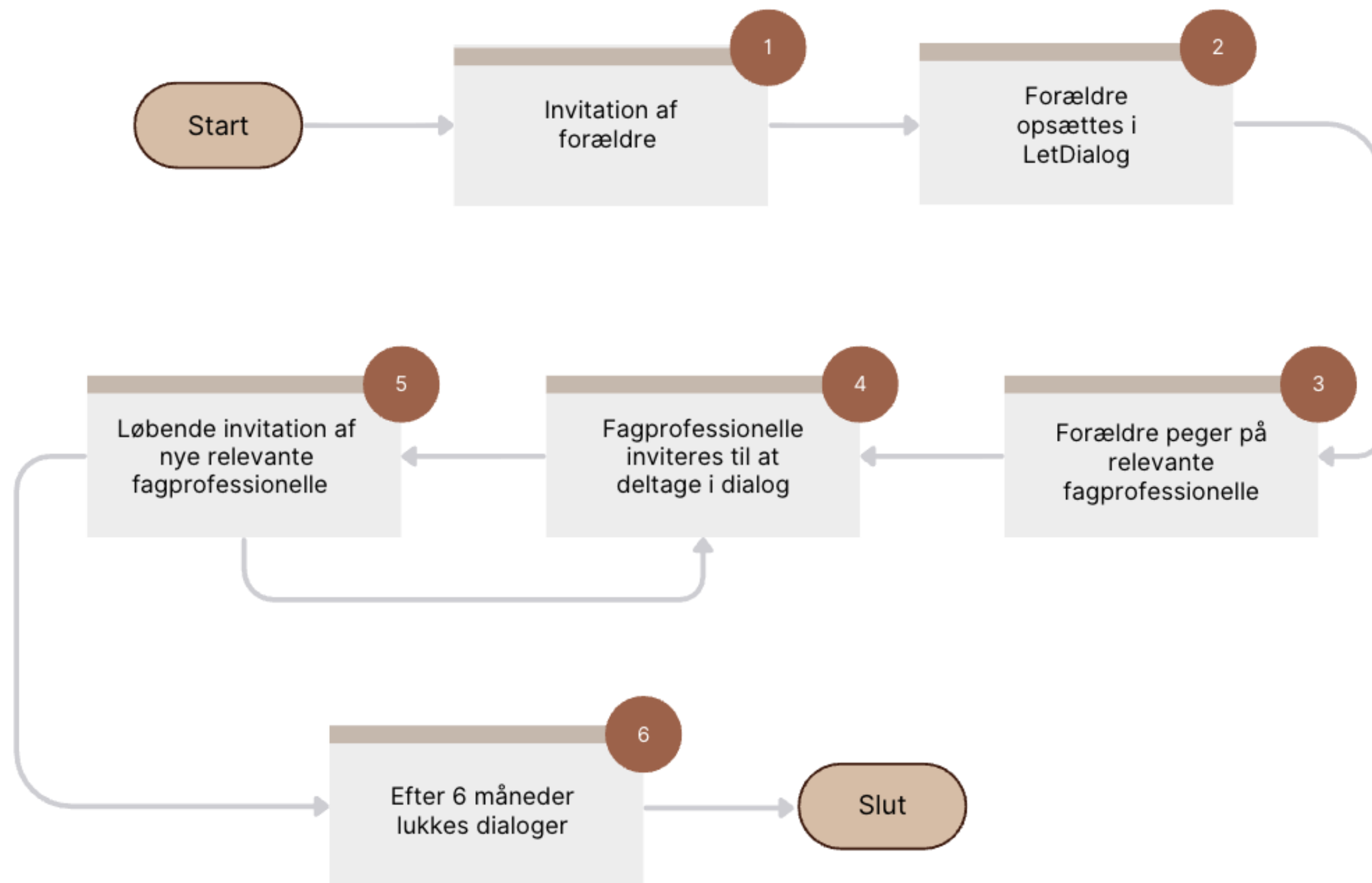


Foreløbige fund fra arbejdspakke 2

Pilotstudie i gang



- Rekruttering via **neuropædiatrisk team** og **ortopædkirurgisk ambulatorium**, Aalborg Universitetshospital
- Forældre til børn med fysisk funktionsnedsættelse med **kommunikationsbehov på tværs af fag og sektorer**
- Forældre/barn er **bosiddende i RN**
- Kan skrive og læse dansk eller engelsk tilstrækkeligt til at kunne kommunikere via LetDialog





Status 1. oktober 2025

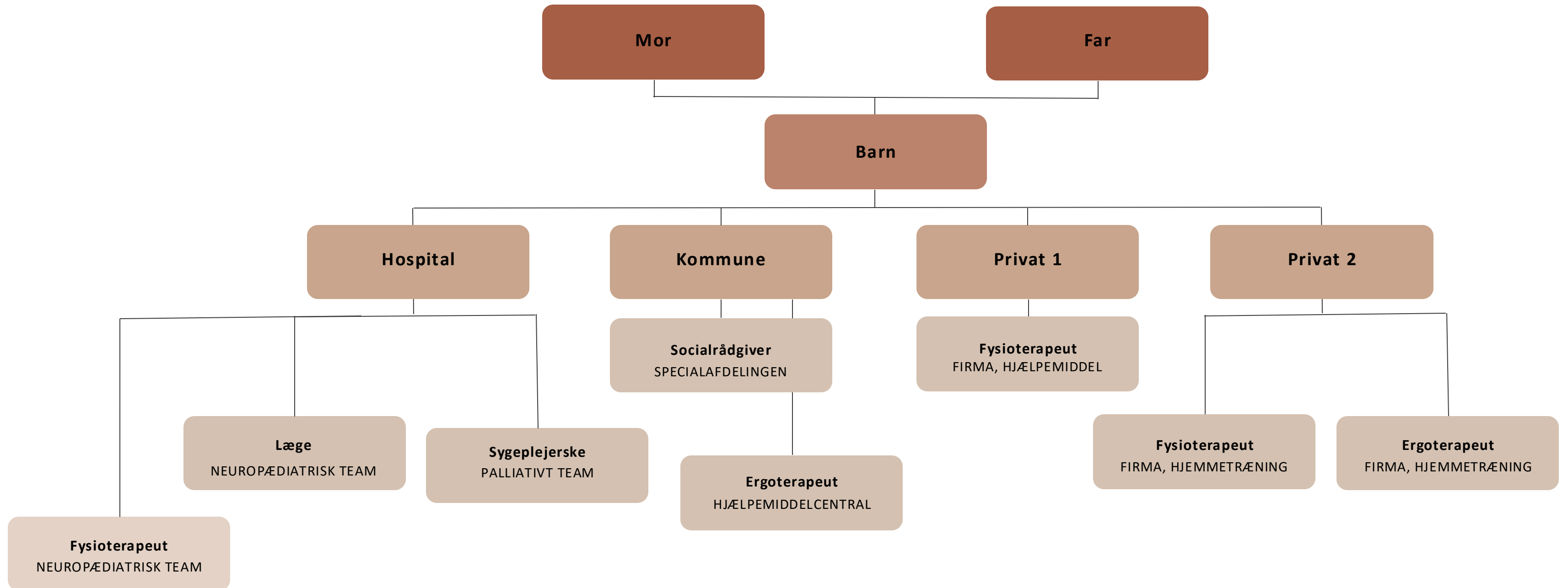


Rekruttering (fortsat i gang)

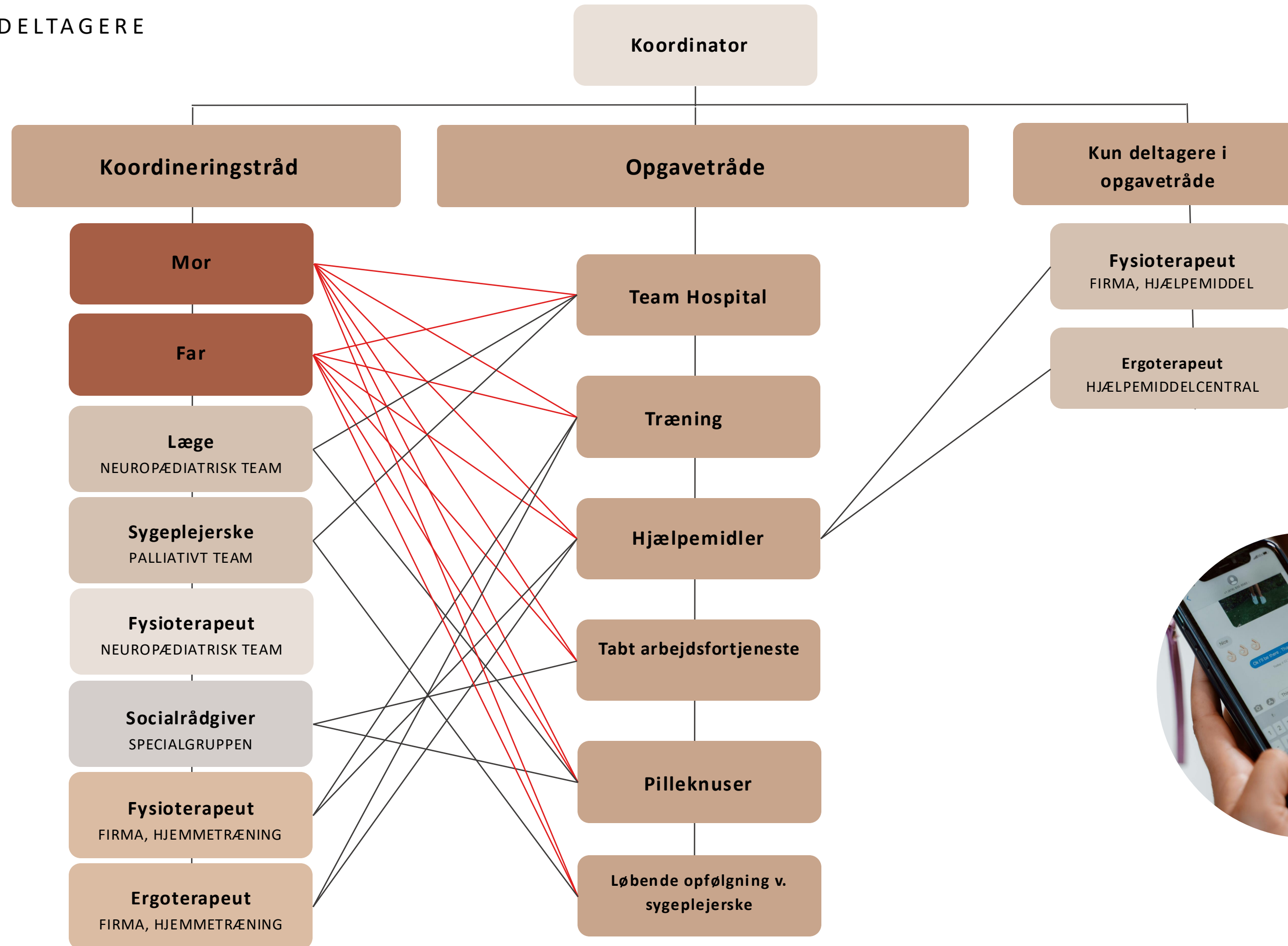
- **Forældre til 12 børn** er inkluderet
- **21 deltagende institutioner/afdelinger/firmaer** herunder sygehusafdelinger, kommunale familieafdelinger og specialgrupper, kommunale og private træningsenheder, skoler, daginstitutioner, PPR, Institut for Syn og Hørelse, bandagister, ridefysioterapeuter m.fl.
- **39 individuelle fagprofessionelle** er oprettet og klar i LetDialog
- **Forældre til fem børn** har "deres hold sat" og pt. **28 aktive dialoger** (de andre er fortsat i proces)
- **Variation i den faktiske anvendelse** af løsningen

EKSEMPEL 1

5-ÅRIG MED SVÆR GRAD AF CEREBRAL PARESE

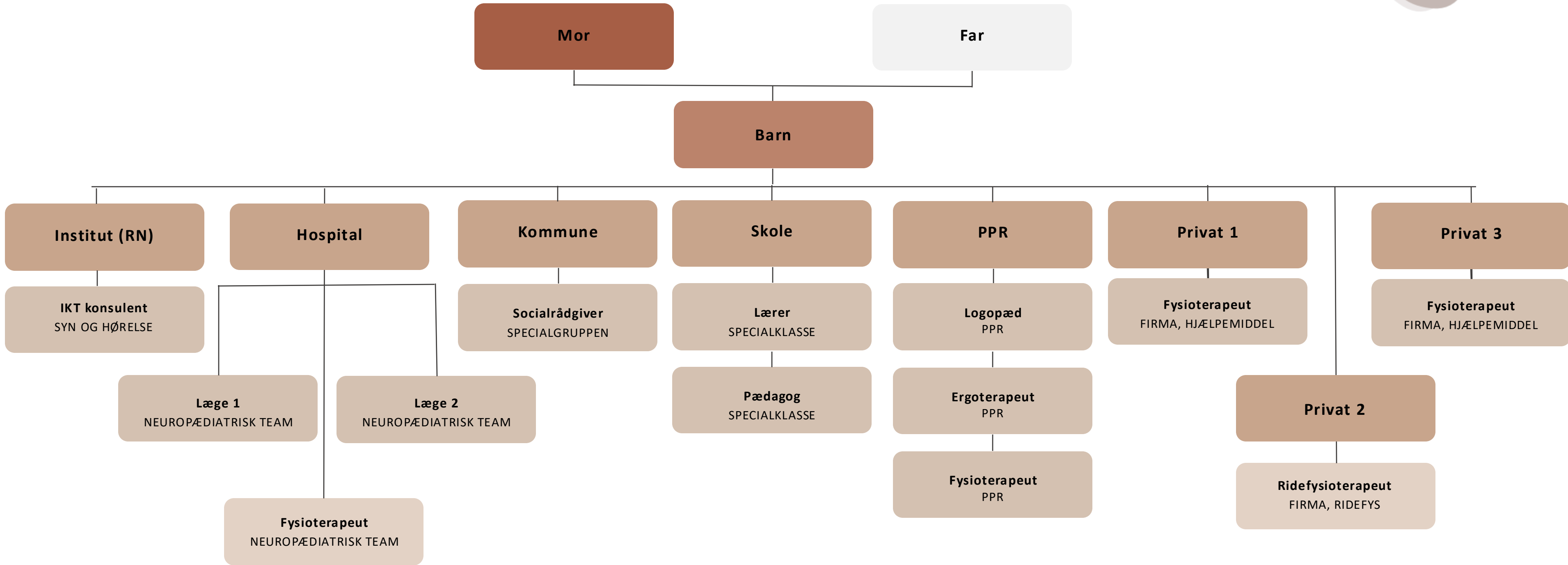


EKSEMPEL 1
DIALOGER OG DELTAGERE

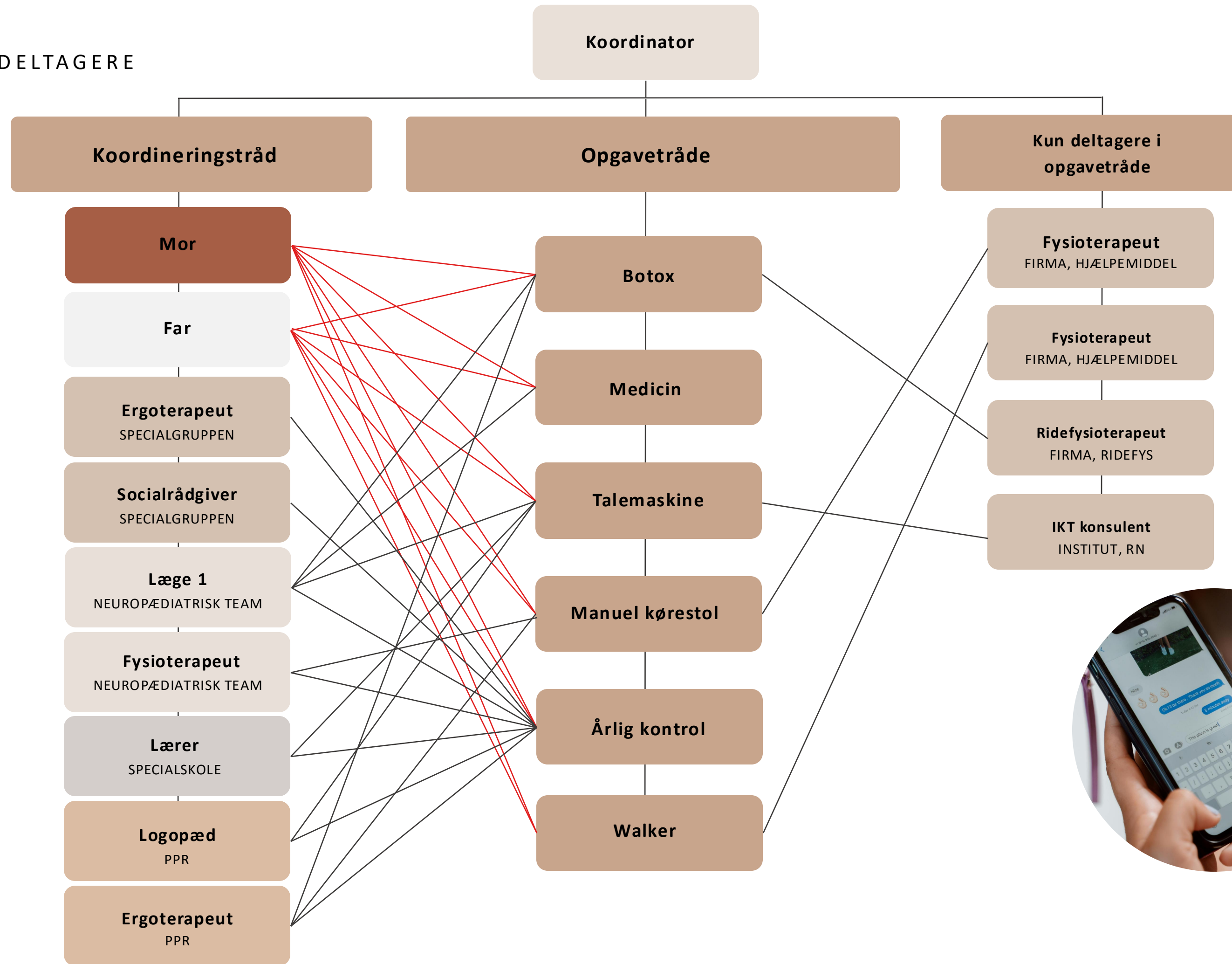


EKSEMPEL 2

9-ÅRIG MED SVÆR GRAD AF CEREBRAL PARESE



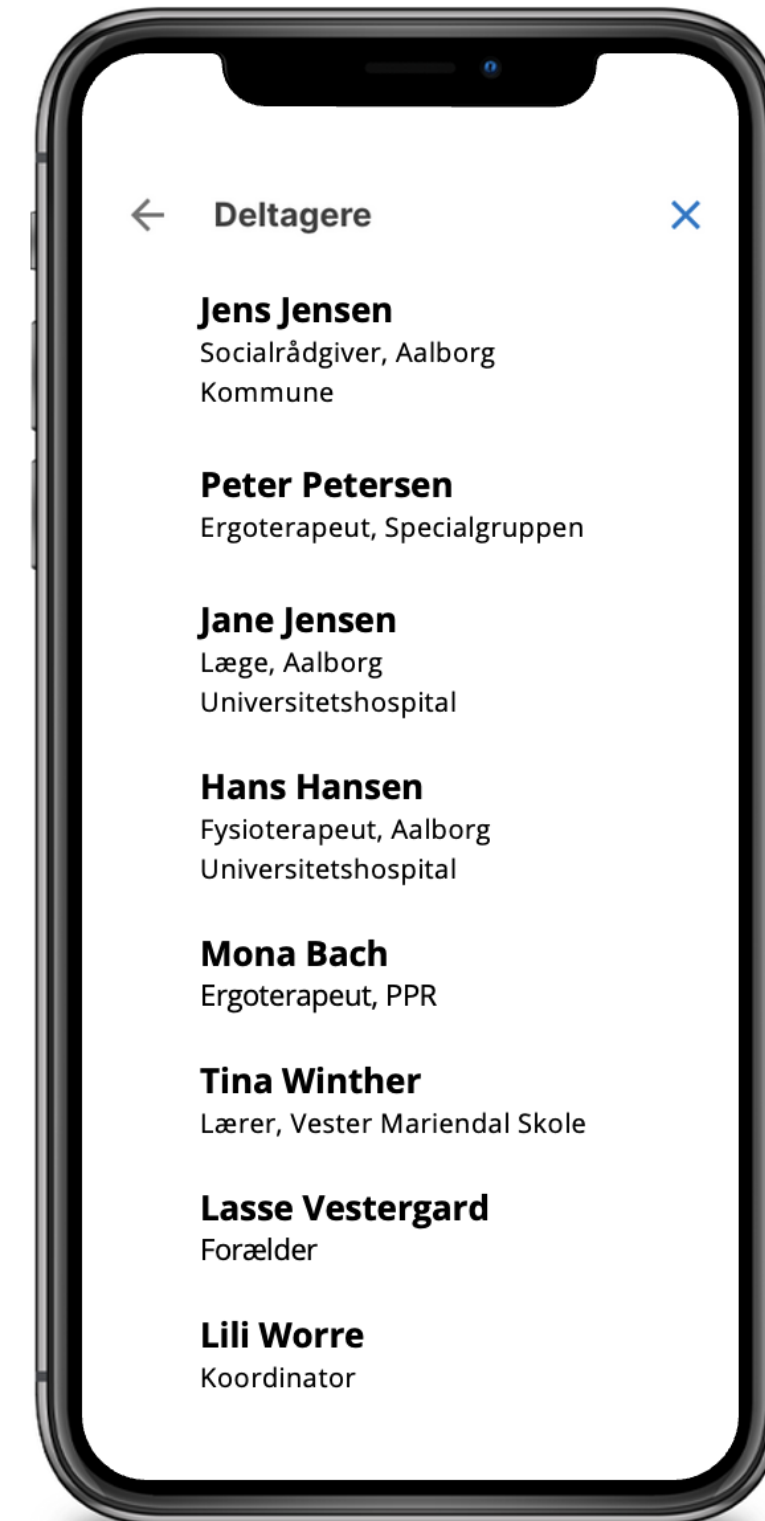
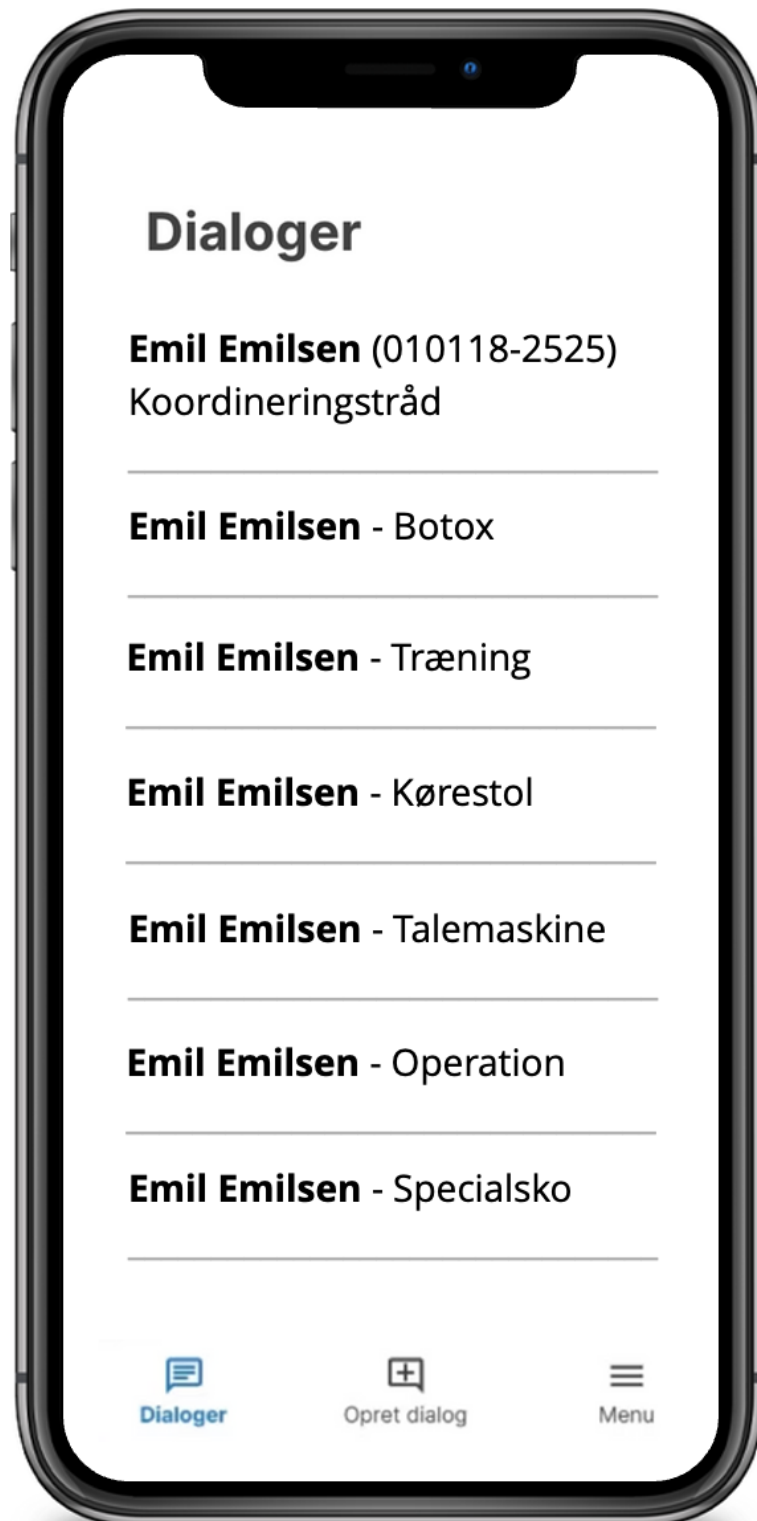
EKSEMPEL 2
DIALOGER OG DELTAGERE



Overblik over dialoger

Aftale nye tråde ved behov

Dialoger om
konkrete behov
og opgaver



Liste over deltagere



Videreudvikling af LetDialog



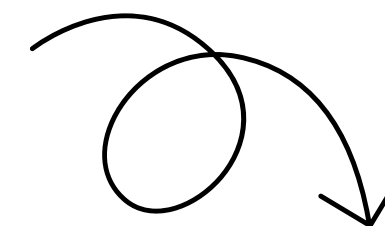
Workshop med forældre



Think Aloud sessions med forældre og fagprofessionelle



Workshop med fagprofessionelle



En løsning der understøtter **tværfaglig og tværsektoriel dialog mellem forældre og fagprofessionelle!**

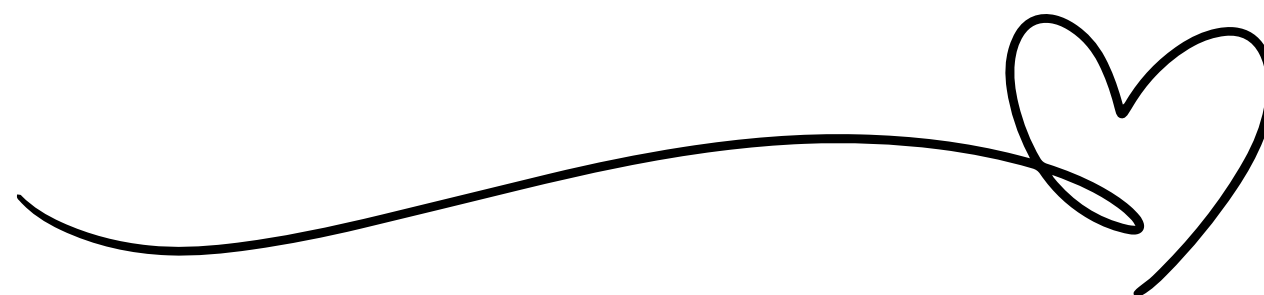


Tak!

- Forældre
- Fagprofessionelle / ledere
- Advisory board
- Brugerråd
- Neuropædiatrisk team / ortopædkirurgisk ambulatorium

novo nordisk
foundation
Benefitting people and society

Karen Elise Jensens Fond





Besøg vores hjemmeside
på shareitproject.dk eller
Scan QR koden

